

# Durham School for Girls Doha

## سياسة الحماية

الإصدار الثالث، اغسطس 2021

تاريخ أول تطبيق: اغسطس 2019

مدة المراجعة: سنوية

تاريخ آخر مراجعة: سبتمبر 2020، 2021

الشخص المسئول: مدير المدرسة

جهة الإعتماد: مجلس إدارة المدرسة

### Values

قيمي ترسم هويتي

MARK VALUES AND QATARI VALUES ARE AT THE HEART  
OF A DURHAM GIRL

## 1-هدف السياسة:

1-1 تسعى مدرسة درم الدوحة للفتيات إلى توفير بيئة آمنة و داعمة يمكن من خلالها لجميع

التلاميذ بالمدرسة النمو و السعادة، و يلعب جميع العاملين و المتطوعين دور كبير فى تطوير رفاهية و سلامة الأطفال. و يعتبر الجميع مسئولون عن الحماية.

يعتبر إدراك ثقافة المدرسة و قيمها و وضعها أساس السياسة. إن دولة قطر دولة صغيرة جدا و المجتمع القطرى صغير و متقارب جدا. لذا يجب الحفاظ على سمعة المدرسة و على مستثمريها. و ذلك لحماية الطفل و سمعة الطفل، الأسرة و المجتمع. تعهد مدرسة درم للبنات بالدوحة بإتخاذ جميع الإجراءات المناسبة لحماية و دعم كل تلميذ و ذلك من خلال العناية به عن طريق:

- وضع الإجراءات المناسبة لضمان عدم تسبب جميع العاملين و المتطوعين فى مخاطر يتعرض لها التلاميذ.
- وضع إجراءات خاصة بالتلاميذ الذين يمثلون مخاطر بالنسبة لغيرهم.
- إجراء التدريب المناسب لضمان إدراك أعضاء هيئة التدريس و باقى أعضاء مجتمع المدرسة لسوء المعاملة و إخطار الموظف المناسب الذى يتم تحديده و تدريبه كمسئول حماية.
- تقديم المعلومات التى تضمن شعور التلاميذ بالقدرة و الثقة من ناحية إبلاغ أى عضو هيئة تدريس أو أى جهة مناسبة.
- التأكد من مشاركة الوثائق و تخزينها بشكل مناسب و وضع قيود السرية المناسبة. و تستخدم مدرسة درم الدوحة للبنات برنامج CPOMS لحماية عملية التخزين و التواصل.

• التأكد من الإحترام الثقافى لنا من ناحية الدين و سمعة الأسر القطرية و الدولية.

2-1 تضمن مدرسة درم الدوحة للبنات ممارسة عملية توظيف آمنه و ذلك من خلال إختيار الأنسب من العاملين، المديرين و المتطوعين (بم فى ذلك الكبار الذين توظفهم مؤسسات أخرى) للعمل مع الأطفال بموجب التوجيهات الخاصة بالحفاظ على سلامة الأطفال فى التعليم (سبتمبر، 2020)، العمل سويا لحماية الأطفال (مارس 2015)، دليل واجب الوقاية لإنجلترا و ويلز (يوليو 2015)، الإطار القانونى لمرحلة التعليم الأساسى و معايير الرقابة البريطانية حيث تراعى السياسة و الإجراءات الإلتزامات الثقافية و القانونية للمدارس العاملة فى قطر.

هناك عملية دقيقة لتدريب الموظفين و المتطوعين الجدد و يتضمن تدريب عن الحماية، و على جميع العاملين و المتطوعين التوقيع على الميثاق الأخلاقى للعاملين و المتطوعين. و كذلك، يخضع العاملین (و من بينهم الإداريين) إلى تدريب سنوى عن حماية الطفل، من خلال Educare، CPOMS أو تدريب داخل المدرسة. و كذلك يتم تقديم تدريب عند التعيين باللغة العربية عند الضرورة.

و بذلك فنحن مسئولون عن إتخاذ جميع الإجراءات المناسبة: و جدير بالذكر أن جميع العاملين غير القطريين لديهم تصريح إقامة قطرى داخل الدولة. و تتضمن تلك الإجراءات على تحريات الشرطة، بصمة الأصابع و التحقق من الخلفية و الفحص الطبى.

1-2-1 الإلتزام بمقتضيات خدمة الإعلان بالمدارس الدولية (الشهادة الدولية لحماية الأطفال) من ناحية إلغاء عمل أى فرد يعتبر غير مناسب للعمل مع الأطفال على النحو المحدد فى "سياسة التعيين الأمن، لجميع العاملين البريطانيين"

1-2-2 في حالة الاستعانة بعاملين من مؤسسة آخر للعمل مع التلاميذ في موقع آخر، التأكد من الحصول على الضمانات الكافية و المناسبة لتطبيق إجراءات الحماية المناسبة على هؤلاء العاملين.

1-2-3 إتباع الضوابط المحلية التي تتعلق بتجريات الشرطة و حقوق العمل بدولة قطر.

1-2-4 خلق و الحفاظ على مناخ يشعر من خلال تلاميذنا بالأمان، و نشجعهم على التحدث و نستمع إليهم،

1-2-5 التأكد من معرفة جميع تلاميذنا أن هناك كبار داخل و خارج المدرسة، بحيث يمكنهم دعمهم.

1-2-6 تزويد أنشطتنا الصفية و الفرص المتاحة للتلاميذ بالمهارات اللازمة لكي يظلوا في أمان من التحرش، بم في ذلك الإلكتروني،

1-2-7 التواصل بوضوح و بسرعة مع الزملاء المعنيين بمدارس أو بمؤسسات أخرى لضمان التحويل الآمن للتلاميذ من و إلى مدرسة درم الدوحة للبنات.

1-2-8 التأكد من المراجعة المناسبة و التصريح و/ أو الإشراف على المتحدثين الزوار و العاملين من مؤسسات أخرى، من قبل موظفي المدرسة.

1-3 تحدد السياسة الحالية التوجيهات الخاصة بالتعامل مع قضايا الحماية التي قد تنشأ بمدرسة درم الدوحة للبنات. فمن منظور جدية جميع قضايا الحماية، تعتبر التوجيهات إلزامية لجميع العاملين (أعضاء هيئة التدريس و غيرهم) بالإضافة إلى المتطوعين و يجب الإلتزام بها بشدة. و تنطبق على العاملين أو المتطوعين الذين يعملون مع تلاميذ

حتى و لو كانوا خارج المدرسة، على سبيل المثال فى مركز الأنشطة أو فى زيارة تعليمية. و كذلك تنطبق على السنوات الأولى من مرحلة التعليم الأساسى.

4-1 المسئول الرئيسى عن تفسير و تطبيق التوجيهات هو مسئول الحماية المكلف من المدرسة و هو المسئول عن مراقبة جميع قضايا الحماية، متضمنة التدريب السنوى لجميع العاملين، توعية التلاميذ، التواصل مع الوالدين، التنسيق مع الجهات الخارجية، و يمكن البدء فى إجراءات قانونية للتعامل مع حالات الاشتباه فى سوء معاملة الأطفال. و يتم دعم هذه الوظيفة من قبل مدير المدرسة.

#### تدريب الحماية وتحديثه للعاملين بالمدرسة:

- هوية، مسئوليات و بيانات مسئولى الحماية
  - سياسة الحماية: يتم إخطار مسئول الحماية بأى تعديلات هامة تتم بالسياسة بين جلسات التدريب
  - الميثاق الأخلاقى للعاملين و المتطوعين
  - سياسة استخدام الصفارة
  - الحفاظ على سلامة الأطفال فى التعليم (سبتمبر 2020)
  - دليل منع المهام لإنجلترا و ويلز (يوليو 2015)
  - متطلبات وزارة التعليم و وزارة الصحة بدولة قطر
- تصدر الوثائق الأساسية للعاملين و المتطوعين إما بشكل ورقى أو إلكترونى، و تحتزن بقرص مشترك للرجوع إليها. و يعتبر مسئول الحماية مسئولاً عن إخطار العاملين بالتعديلات الجوهرية فى الوثائق الرئيسية.

1-4-1 مسئولى الحماية بمدرسة درم الدوحة للبنات: عبارة عن فريق الحماية و يشتمل أيضا على مدير المرحلة الابتدائية و الثانوية (إذا أمكن)، ممرض و Senco و معلمين آخرين.

يتمتع مسئول الحماية بالوضع و الصلاحيات التى يفرضها وظيفته، و التى يكلف بها من قبل مدير المدرسة، للإشراف على جميع القضايا التى تتعلق بحماية الأطفال. علما بأن مسئول الحماية فى EYFS هى ليزا ميدلتون

المسئولية العامة- فانيسا واى (مدير المدرسة)

مسئول المرحلة الابتدائية- تشارلوت جونز

مسئول المرحلة الثانوية- جسيكا بروجام

EYFS- ليزا ميدلتون

متحدث اللغة العربية- ياسمين عابدين

كذلك، يتضمن فريق الحماية على- هناه دير، فريق التربية البدنية، مدير قسم اللغة

العربية و Hop و HOS

5-1 يتم مراجعة سياسة الحماية سنويا على الأقل لى يتم مراعاة المراجعات، نواحى

القصور، أو نواحى الضعف على المستوى المحلى أو القومى و يتم علاج تلك النواحى

دون تأخير. و مراجعة هذا العنصر من عناصر إدارة المدرسة، تقوم الهيئة الإدارية

بمراجعة السياسة و كذلك فاعليتها مع تحديد المهام التى تتعلق بذلك بصفة دورية و

تحديد شخص مسئول يدعم هذا الدور. و يعتبر رئيس مجلس إدارة المدرسة نيك ميلان

هو المسئول عن الحماية.

6-1 يجب قراءة هذه السياسة مقترنة بالسياسات التالية التي يمكن الإطلاع عليها بموقع

المدرسة الإلكتروني:

- سياسة السلوك
- سياسة التوظيف الآمن

2-تعريفات:

1-2 أنواع إيذاء للطفل:

يمكن تقسيم إيذاء الأطفال إلى الأنواع التالية:

**إيذاء بدنية:**

قد يشتمل الإيذاء البدني على الضرب، التعنيف البدني، الركل، التسمم، الحرق، أو السفع، الغرق، الخنق، أو خلاف ذلك مما يتسبب في أذى بدني للطفل. و قد ينتج أيضا الضرر البدني عندما يتسبب ولى الأمر في مرض الطفل.

**الإيذاء الوجداني:**

يشير الإيذاء الوجداني إلى سوء المعاملة المستمرة للطفل مما يتسبب في آثار عكسية شديدة على النمو الوجداني للطفل. و قد يتضمن تحويلة إلى طفل بلا جدارة أو بلا قيمة أو مستهجن في علاقاته بشخص آخر. و قد يتضمن عدم إتاحة الفرصة للطفل لكي يعبر عن آرائه، و الصمت المتعمد أو السخرية مما يقول أو كيفية التواصل. و قد يؤدي إلى توقعات غير مناسبة من الطفل. و قد يتضمن تفاعلات خارج قدرات الطفل أيضا، الإفراط في حماية الطفل و حدود استكشافه للتعلم، أو منع الطفل من المشاركة في التفاعلات الإجتماعية المعتادة. و قد

يتضمن رؤية أو سماع التعامل الغير مناسب من قبل شخص آخر. و ايضا قد يتضمن التحرش الشديد (مثل التحرش السيبرانى)، مما يجعل الأطفال يشعرون بالخوف أو الخطر، أو استغلال أو الاساءة للأطفال. و هناك مستوى معين من الإيذاء الوجدانى يتضمن جميع أنواع سوء معاملة الطفل، على الرغم من أنها قد تحدث بمفردها. و أيضا قد يتضمن الإيذاء الوجدانى على توقعات غير واقعية عن المستوى الأكاديمى للطفل، حيث قد تتسبب فى تدمير تقدير الذات و الصحة النفسية لدى الطفل.

### الإيذاء الجنسى:

يتضمن الإيذاء الجنسى إجبار أو حس الطفل أو الشاب على المشاركة فى أنشطة جنسية ليس بالضرورة أن تتضمن مستويات مرتفعة من العنف، سواء كان الطفل على دراية أو لم يكن على دراية بما يحدث. و قد تتضمن الأنشطة على إتصال بدنى، يشتمل على إيذاء بالإتصال الجنسى مثل (الإغتصاب أو الجنس الفموى) أو بلا إتصال جنسى مثل الإستمناء، التقبيل، الإحتكاك و اللمس من فوق الملابس. و كذلك قد يتضمن أنشطة بلا إتصال، مثل مشاركة الطفل فى النظر إلى، أو إنتاج صور جنسية، مشاهدة أنشطة جنسية، تشجيع الطفل على التصرف بطرق غير مناسبة جنسية أو تهيئة الطفل للإيذاء (متضمنا الإيذاء من خلال الإنترنت). لا ينتج الإيذاء الجنسى عن الذكور الكبار فقط، لكن يمكن أيضا للنساء القيام بالإيذاء الجنسى للأطفال.

### الإهمال:



الإهمال عبارة عن الإخفاق المستمر عن الوفاء بالإحتياجات المادية و/ أو النفسية للطفل، و من المحتمل أن يؤدي إلى إعاقة شديدة فى نمو أو صحة الطفل حيث يتسبب فى إحباط الطفل. و قد يحدث الإهمال خلال فترة الحمل نتيجة نقص فى المواد المغذية للطفل. و عندما يولد الطفل، قد يتضمن الإهمال على إخفاق الوالدين عن: توفير الغذاء، الملابس أو المسكن المناسب (بما فى ذلك الطرد من المنزل)، الإخفاق عن حماية الطفل من الأذى أو الضرر البدنى أو الوجدانى، عدم التأكد من الإشراف المناسب على الطفل (متضمنا الاستعانة بمقدمى رعاية غير مناسبين)، أو عدم التأكد من تقديم الرعاية الطبية أو العلاج المناسبين، و كذلك يتضمن الإهمال، عدم الإستجابة للإحتياجات الوجدانية الأساسية للطفل.

### الإيذاء المنزلى:

يشير الإيذاء المنزلى إلى أى حادث أو نموذج من حوادث الرقابة، القسوة، التهديد، العنف أو الإيذاء بين من يزيد عمرهم عن 16 عام، أو بين الأصدقاء أو أفراد الأسرة، بغض النظر عن النوع أو الجنس. و لا يقتصر الإيذاء المنزلى على الإيذاء النفسى، البدنى، الجنسى، المالى أو الوجدانى، حيث تقر هذه السياسة بالمخاطر التى يتعرض لها الأطفال و الشباب الذين يتعرضون إلى ذلك السلوك فى بيئتهم المنزلية.

و تشير الأبحاث إلى أن الشباب المعرضة للإيذاء، و يدرسون اللغة الإنجليزية كلغة إضافية أو يتعرضون للإيذاء أو للإهمال أو يتعرضون لأذى بدنى أو وجدانى، قد يتعرضوا لخطر كبير بسبب الاستهجان الإجتماعى، الاستبعاد من التعليم، الجنوح، أو الانضمام لعصابة أو عنف أقران. و نتيجة لذلك، يجب تطبيق مبادئ التدخل المستمر و المراقبة المستمرة و دعم هذه السياسة، من منظور حماية الشباب المعرضة للإيذاء من المخاطر و الأضرار المستقبلية.

للإطلاع على قائمة مؤشرات الإيذاء، يمكن الرجوع إلى ملحق 1.

2-2 تحدد لائحة الحفاظ على سلامة الأطفال خلال التعليم (سبتمبر 2020) القضايا الآتية للحفاظ على سلامة الأطفال:

- الاستغلال الجنسي للطفل: يتضمن مواقف الاستغلال، السياقات و العلاقات التي يحصل فيها الشباب على شئ ما (مثل، الطعام، الإقامة، مخدرات، خمور، هدايا، مال، أو في بعض الحالات يحصلون على الحب) نتيجة للمشاركة في أنشطة جنسية. و قد يتضمن الاستغلال الجنسي على العديد من الأشكال مثل العلاقة بالتراضي حيث يتم القيام بعلاقة جنسية مقابل الحب أو الهدايا، و قد يصل ذلك إلى الجريمة المنظمة من قبل العصابات و المجموعات. و ما يميز الاستغلال، هو عدم توازن القوى في تلك العلاقة. فمن يقوم بتلك الجريمة غالبا ما يتمتع بسلطة على الضحية مما يزيد من علاقة الاستغلال و تطورها. و يتضمن الاستغلال الجنسي على درجات متنوعة من القسوة، العدوان أو الإثارة، متضمنة ضغط غير مرغوب فيه من الأقران للقيام بعلاقة جنسية، تحرش جنسى متضمن التحرش السيبرانى. لكن، يجب أيضا أن ندرك أن بعض الشباب الذين يتم استغلالهم جنسيا لا يبدون أى علامات خارجية على ذلك الإيذاء. و يجب على جميع الكبار الذين يعملون مع أطفال أن يتعرفوا بذلك الإيذاء.

- الأطفال الذين يتعرضون للتحرش و للإيذاء الجنسي: يتضمن المواقف التي يحدث بها تحرش جنسى أو إعتداء جنسى بين الأطفال فى أى سن و من أى جنس. و قد يحدث ذلك الإيذاء بشكل فعلى أو من خلال الانترنت، و يمكن أن يتخذ عدة صور،

مثل اللمس الجنسي، استخدام أسماء ذات إيحاء جنسى، النكات الجنسية أو التعنيف، مشاركة الصور و الفيديوهات الإباحية. و يجب على المتخصصين أن يكون على دراية بالحاجة إلى اليقظة لمواجهة أى سلوك غير مناسب يحمل تلك الطبيعة حيث أن إغفال أو قبول تلك السلوكيات يهدد بخطر جعلها عادة، و من ثم يزيد من البيئة التى تؤدى إلى الضرر الشديد.

● ختان الإناث: يجب على المتخصصين فى كل الجهات، و الأفراد و المجموعات بالمجتمعات المهتمة أن يتيقظوا لإمكانية تعرض الفتيات لخطر الختان، أو تعرضهم فعلا له. هناك عدة مؤشرات تشير إلى إمكانية تعرض الطفلة لخطر الختان، لكنها قد لا تشير للخطر بشكل فردى لكن فى حالة وجود مؤشرين أو أكثر من المؤشرات فهى تدل على تعرض الطفلة لخطر الختان. من المحتمل أن تأتى الفتيات العرضة لخطر الختان من مجتمع يشتهر بممارسة الختان. و يجب على المتخصصين أن يوضحوا عدم دراية الفتيات العرضة لخطر الختان بتلك الممارسة أو خضوعهم لها. و يمكن التعرف على العلامات التحذيرية لإحتمال حدوث الختان أو حدوثه فعلا فى صفحة 11-12 من "دليل الممارسة المتعدد: ختان الإناث". و يجب على العاملين إتباع إجراءات السلامة المحلية، بإستخدام البروتوكولات المحلية و الإقليمية الخاصة بالتنسيق بين العديد من المؤسسات و الشرطة و الرعاية الإجتماعية للأطفال.

● التطرف: يفرض البند 26 من قانون مواجهة الإرهاب و الأمن (مارس 2015) واجب مواجهة الإرهاب على مدارس انجلترا و ويلز. و تنطبق تلك الواجبات على جميع المدارس، سواء كانت حكومية أو مستقلة، و على المؤسسات التى تخضع

لمرحلة التعليم الأساسى. و فى مدارس درم الدوحة للبنات، نقر بذلك القرار و نطبقة لكى نتعرف على و نمنع التطرف.

بموجب القانون، تعهد مدارس درم الدوحة للفتيات بما يلى:

- مشاركة المعلومات و التعاون الكامل مع جهات حماية الأطفال و تنفيذ القانون بموجب السياسة القطرية
- الإطلاع على الارشادات القومية و المحلية للتعرف على المخاطر
- التأكد من إطلاع العاملين على تلك المخاطر من خلال تدريب الحماية الدورى الذى يوضح مؤشرات و مخاطر العنصرية و الإدراك الثقافى و التشريع الإسلامى.
- الاحتفاظ بسجلات دقيقة و مناسبة
- التحرى عن الزوار و المجموعات الخارجية التى تستخدم منشآت المدرسة
- وضع سياسات تكنولوجيا معلومات قوية بحيث تقلتر المواد المتطرفة و تطلب من جميع العاملين و التلاميذ التوقيع على سياسات استخدام مقبولة تحدد التوقعات الواضحة التى تتعلق باستخدام تكنولوجيا المعلومات.

بالإضافة إلى ما تقدم، يتم تهذيب الأطفال بمدرسة درم الدوحة للبنات لكى تصبحن مواطنات ملتزمات بالقانون و يتمتعن بقيم أخلاقية قوية. و يتم تشجيعهن من خلال اللقاءات، دروس التربية البدنية، الصحية و البيئية، اللقاءات المنزلية و التدريس، كذلك مكونات الموضوعات، و ذلك لمراعات وجهات النظر المختلفة، تحليل المعتقدات، و القدرة على التسامح و الإحترام من خلال تفاعلاتهم مع الآخرين، و كذلك تكييف سلوكياتهم لغرض الحد من المخاطر و زيادة الصلابة، بما فى ذلك الحد من العنصرية،

مع الإهتمام الخاص بالإستخدام الآمن للمعدات الإلكترونية و الانترنت. و يوفر الهيكل التربوى الخاص بمدرستنا إطارا للتعامل مع القضايا التربوية، بم فى ذلك التتمر، الصراع و عدم الاتفاق، و نشجع الأطفال على إداره مشاعرهم و سلوكياتهم بهدوء و فاعلية و إنعكاسية، هناك تركيز قوى على بناء و إستعادة العلاقات الإيجابية. و من خلال النظام الداخلى، نقدر قيمة الأطفال، مع مراعاة التغير فى نماذج سلوكيات الأطفال و إتجاهاتهم أو تصرفاتهم الغير صحية التى تتعلق بالتطرف على سبيل المثال لا الحصر و التى تقتضى التدخل المبكر.

و نقوم بتوعية جميع العاملين و المتطوعين بأن التلاميذ المشاركين فى العلاقات، سواء مع باقى التلاميذ فى مدرسة درم الدوحة للبنات و كذلك باقى الأفراد من خارج المدرسة من خلال وسائل التواصل الإجتماعى، قد يتعرضون لتجربة الإيذاء و المؤثرات الغير صحية. و لذا، يجب رفع أى من تلك القضايا إلى أى من المسؤولين الملكفين بذلك بالمدرسة.

#### 2-4 قد يشمل الأفراد أو الجهات المعنية على ما يلى:

- مسئول الحماية و HOP HOS, HOA
- مدير المدرسة و نائبة
- رئيس مجلس الإدارة و مسئول الحماية بمجلس الإدارة
- برنامج سيدرا للدفاع عن الأطفال (S-CAP)
- فريق حماية الطفل بالسفارة البريطانية

#### 3-التوظيف:

3-1 تتبع مدرسة درم الدوحة للبنات توصيات BSO الخاصة بالتوظيف و التعيين الآمن للعاملين الذين سيتعاملون مع الأطفال. حيث يخضع جميع العاملين من أعضاء هيئة تدريس و غير أعضاء هيئة التدريس بالمدرسة، بما في ذلك العاملين لبعض الوقت، و العمالة المؤقتة، العمالة الزائرة، مثل الموسيقيين، و مدربي الرياضة، لعمليات الحماية و التحرى عنهم قبل التعيين و بدء العمل. (يمكن خضوع العاملين لتحريات الشرطة البريطانية من خلال ICPC و مراجعة قائمة 99، إذا أمكن)، و كذلك العاملة المحلية يتم التحرى عنهم عن طريق الشرطة داخل قطر و من دولة المنشأ عند الضرورة. و تعتبر عملية تحرى الشرطة من دولة المنشأ من عناصر عملية إصدار التأشيرة و التسجيل بدولة قطر. و يشتمل ذلك على أعضاء مجلس الإدارة، المتطوعين، المتعاقدين الذين يعملون بصفة دورية خلال الفصل الدراسي، مثل عمالة المقصف المتعاقدين. يتم مراجعة السياسات الخاصة بنا من قبل العمالة المختصة بصفة سنوية و يقوم مجلس الإدارة بمراجعة بصفة دورية. يمكن الإطلاع على المزيد من تفاصيل ممارسات التوظيف في "سياسة التوظيف الآمن"، المتاحة على الموقع الإلكتروني للمدرسة.

#### 4-الإجراءات:

يتحمل جميع العاملين و المتطوعين المسؤولية عن إتخاذ الإجراء المناسب في الظروف التي يعتبر فيها الطفل في حاجة أو في خطر. و من الطبيعي أن يتضمن ذلك الإجراء رفع تقرير لمسئول الحماية المختص أو نائبة، لكن لو تعذر ذلك بسبب الظروف، يمكن الإتصال بأى شخص.

1-4 يجب على المعلم المهتم برفاهية الطفل أن يراعى، يسجل، و يناقش إهتماماته مع مسئول الحماية المكلف. و فى حالة عدم القدرة على ذلك (بسبب طبيعة القضية)، يجب الإتصال ببناء مسئول الحماية الذى بدوره يقدم توجيهاته نحو الإجراء المناسب.

2-4 فى الحالات التى يكون فيها دلائل واضحة على إيذاء الطفل، يجب على المعلم ملاحظة، تسجيل و رفع تقرير بذلك. على أن يتم التقرير فى أسرع وقت ممكن من قبل المعلم المعنى لمسئول الحماية أو نائبة. و فى حالة وجود ضرر مباشر على الطفل، و كان من غير الممكن رفع تقرير لأحد المسئولية، يجب إخطار أى شخص فى الحال. حيث أن المبدأ هو أن إى إشتباه قائم على مؤشرات واضحة يجب الإخطار به بموجب الإجراءات المذكورة أعلاه، و ليس التستر عليه من المعلم المعنى تحت أى ظروف. و يجب على المعلم الذى يتقدم بالإبلاغ أن يعلم بأنه لن يتحمل المسئولية و كذلك لن تتحمل المدرسة المسئولية نحو التحقيق فى الإدعاءات أو الأشياء المشتبه فيها تحت أى ظروف.

3-4 يجب على الموظف الذى يشتبه فى شكوى إيذاء أن يحتفظ بسجل كتابى كافى يسجل فيه الحوار أو المشكلة. و يجب عليه ان يستمع بدقة لأى شكوى، دون أن يطرح أى أسئلة. و يجب عليه أيضا أن يعد بالحفاظ على السرية فى مثل تلك الظروف، و يجب أن يوضح المعلومات التى تحتاج للمشاركة مع باقى الأفراد أو الجهات لغرض حماية مصالح الطفل. و يجب التسجل الكتابى للمشكلة أثناء الشكوى على أن يشتمل على تاريخ، وقت، و مكان الحوار و الموضوع الذى تم التحدث عنه، مع تحديد ما حدث و من الذى قام به و فى وجود من. و يجب إعتقاد السجل من الشخص الذى قام

بوضعه و يجب استخدام الأسماء و ليس الحروف الأولى فى التوقيع. يجب الحفاظ على السجل فى مكان آمن و تسليمه لمسئول الحماية أو نائبة فى أسرع وقت ممكن.

4-4 الإحتفاظ بالدليل: يجب حماية و الحفاظ على جميع الأدلة (مثل، الملاحظات، أرقام الهاتف، الرسائل النصية، الملابس و أجهزة الكمبيوتر).

4-5 إجراءات الأطفال المفقودين: يتم إخطار جميع العاملين بالإجراءات المستخدمة فى البحث عن، و عند الضرورة الإبلاغ عن أى تلميذ مفقود من المدرسة. و تتضمن الإجراءات ضرورة تسجيل أى حادث، و الإجراءات المتخذة و الأسباب التى يرويها التلميذ التى أدت إلى فقدانه. برجاء الإطلاع على الإجراءات المنفصلة للمدرسة، "البحث عن تلميذ مفقود"، لمعرفة المزيد من التفاصيل.

4-6 الإستعانة بجهات خارجية:

4-6-1 عند الإبلاغ عن شكوى أو إشتباه فى إيذاء، فإن الإجراء الذى يقوم به مسئول الحماية يجب أن يراعى ما يلى:

- طبيعة و أهمية الشكوى أو الشئ المشتبه فيه، حيث يتم رفع الشكوى التى تتضمن جريمة خطيرة إلى المسئول الأول أو الشرطة،
- رغبات أو مشاعر و سمعة الطفل
- مهام السرية، بقدر الإمكان

4-6-2 فى حالة الشك فى القيام بإبلاغ الجهات المعنية، يقوم مسئول الحماية المكلف بالرجوع لمدير المدرسة و رئيس مجلس الإدارة، إذا أمكن. لكن، فى حالة تعرض الطفل لخطر، يتم الإبلاغ دون أى تأخير (خلال 24 ساعة فى أى حال من الأحوال).



4-6-3 يتأكد مسئول الحماية من إطلاع الطفل على المعلومات المناسبة التي تتعلق بالإبلاغ

4-6-4 فى حالة الإبلاغ، يقوم مسئول الحماية بإبلاغ عضو مجلس الإدارة المسئول عن الحماية

4-6-5 فى حالة شدة الضرر، يتم إبلاغ الشرطة منذ بداية المشكلة. و فى حالة موافقة جميع الأطراف على عدم الإعلان عن المشكلة، يجب على مسئولى الحماية التأكد من الإحتفاظ بسجل خاص بمراقبة حماية الطفل. و يمكن التواصل مع برنامج سيدرا للدفاع عن الأطفال سواء كان التواصل للإستشارة أو للطوارئ.

4-7 الإتصال بالوالدين:

فى حالة وجود مشكلة تتعلق بحماية الطفل، فإن أى إتصال بين المدرسة و الوالدين أو أولياء الأمور سيتم من خلال مسئول الحماية. بينما، عند سعى المدرسة إلى الحصول على موافقة الوالدين أو أولياء الأمور للإبلاغ عن المشكلة عند الضرورة، ليس من الضرورة أن تحصل المدرسة على موافقة الوالدين على القيام بالإخطار عن حماية الطفل. و يتم مراعاة مصلحة الطفل، بقدر الإمكان، حيث تسعى المدرسة إلى الرجوع إلى جهات أخرى، قبل القيام بذلك الإتصال.

4-8 إِدعاءات مقابل العاملين و المتطوعين:

4-9-1 فى حالة التقدم بإدعاء ضد عضو من العاملين أو المتطوعين الذين يعملون لصالح المدرسة، يجب الإشراف على ذلك الأمر من خلال مسئول الحماية الذى يستشير مدير المدرسة فى ذلك الأمر. و كذلك يتم إخطار مدير المدرسة و رئيس مجلس الإدارة فى أسرع وقت ممكن. و فى حالة الإدعاء ضد مسئول الحماية،

يجب متابعة الأمر من قبل مدير المدرسة، الذى يقوم بإتباع الإجراءات الطبيعية المحددة بهذه السياسة. و فى حالة الإدعاء ضد المدير، يتم متابعة الدعوى من قبل مسئول الحماية الذى يقوم بإخطار رئيس مجلس الإدارة دون إخطار المدير، و يتبع الإجراءات الطبيعية المحددة بهذه السياسة.

فى حالة وجود أسباب تجعل عضو هيئة التدريس أو المتطوع لا يصلح للعمل مع الأطفال، أو فى حالة فصل عضو هيئة التدريس، بعد التحقيق فى الدعوى، سوف يقوم مسئول الحماية بإجراءات الإخطار المناسبة و إتخاذ الإجراءات المناسبة لدى الجهات القطرية المختصة.

4-9-2 فى حالة التقدم بدعوى، تقوم المدرسة بتطبيق سياسة "الصفارة" الخاصة بحماية من تقدموا بالدعوى. و يجب على جميع العاملين إخطار عضو فريق قيادة المدرسة، بأى مشكلة أو دعاوى خاصة بممارسات المدرسة. و يمكن القيام بذلك دون الخوف من إتخاذ إجراء عقابى بشرط أن يتم ذلك بنية حسنة و بموجب سياسة حماية المدرسة.

4-9-9 الإدعاءات التى تتضمن إيذاء من قبل تلميذ أو أكثر ضد تلميذ آخر:  
4-10-1 فى حالة الدعاوى التى تتعلق بتلاميذ، يجب متابعة الأمر من قبل مسئول الحماية و عضو التربية المناسب، بحيث يقوم بإتباع الإجراءات المعتادة المحددة بهذه السياسة.

4-10-2 يمكن تعليق التلميذ الذى تم تقديم شكوى تتعلق بقيامة بالإيذاء من حضور المدرسة خلال عملية التحقيق و يتم تطبيق سياسة المدرسة الخاصة بالسلوكيات، العقاب و العقوبات. و يتم التعامل مع حوادث التحرش على أنها إحدى

مشكلات الحماية فى حالة وجود سبب مناسب للشك فى تعرض الطفل لضرر أو إحتمال لتعرضة لضرر.

3-10-4 ترجع المدرسة لمجلس الإدارة عند التحقيق فى تلك الإدعاءات وسوف تتخذ الإجراء المناسب للتأكد من سلامة جميع التلاميذ المعنيين بما فيهم التلميذ أو التلاميذ المتهمين بالإيذاء. و عند ضرورة التحقيق من الطفل من قبل الشرطة بسبب إدعاءات الإيذاء، تتأكد المدرسة من إخطار الوالدين فى أسرع وقت ممكن و يتم دعم الطالب خلال التحقيق معه من خلال الشخص المناسب.

يعتبر الإدراك الثقافى هو أساسى التحدث مع الوالدين و يجب على متحدث اللغة العربية ان يتأكد من وضوح اللغة. فأحيانا، تؤدى الإختلافات الثقافية إلى التضارب مع إجراءات السياسة و سلامة الطفل مما يؤدى إلى إتخاذ قرار نهائى.

## 5-السرية:

1-5 يجب على جميع الأطراف المعنية بقضية الحماية أن تدرك أهمية الحفاظ على السرية فى جميع المراحل. لكن، يجب على جميع العاملين أن يدركوا عدم تقديمهم لوعود سرية للتلاميذ.

تعتبر السمعة هى أساس الثقافة القطرية و يجب حماية سمعة الأسرة، الشخص و المدرسة بصفة دائمة.

2-5 لكن، يجب على العاملين أن يدركوا أن التعامل مع حالة فعلية أو مشتبه فيها لإيذاء الطفل، قد يحتاج لدعم و لمساعدة من الآخرين. و يجب على العاملين أن يدركوا ذلك العبء الذى يلقى على عاتقهم بمفردهم. و يجب السعى إلى المزيد من المساعدة

من شخص آخر يمكن الإعتماد عليه عند الضرورة . على أن يكون ذلك الشخص المشار إليه فى هذه العبارة قادرا على المساعدة.

3-5 يجب أن تكون جميع سجلات الإعلانات مكتوبة بخط اليد، و مؤرخة و معتمدة و محدد بها اليوم من قبل مسئول الحماية.

4-5 يجب عدم تخزين الملفات التى تتعلق بالحماية فى ملف تعليم الطفل بل يجب تخزينها منفصلة و بمنه، و تتضمن تقارير الشرطة، ملاحظات حماية الطفل، الملاحظات الطبية و تقارير الأخصائى الإجتماعى. و يجب على مدير المدرسة و مسئولى الحماية معرفة مكان تخزين تلك التقارير. يتم استخدام CPOMS فى عملية التخزين الإلكتروني.

## 6-التدريب:

1-6 يجب حصول مسئول الحماية على التدريب المناسب للحماية لكى يتم التأكد من الإطلاع على مستجدات السياسة و الإجراءات. و يمكن تنفيذ التدريب باللغة الإنجليزية أو العربية إذا أمكن. و يتم الإحتفاظ بسجلات تدريب سنوية لدى مسئول الحماية.

2-6 للتأكد من إتباع ممارسات التوظيف الآمنه عند تعيين موظفين جدد بالمدرسة، يجب حصول العاملين على عدد من الدورات التدريبية المعتمدة حول إجراءات التوظيف الآمنه. و سوف يجاز جميع أعضاء هيئة التدريس دورة جماية الطفل الدولية من قبل COBIS.

3-6 على مسئول الحماية و نوابه التأكد من حصول جميع العاملين و أعضاء مجلس الإدارة الجدد على تدريب الحماية المبدئى، و الذى يتضمن إصدار تدريب " الحفاظ على سلامة الأطفال فى التعليم- الجزء الأول" لجميع العمالة الجديدة، عند وصولهم و كذلك

الترتيب لتدريب للمدرسة كاملة كل عام. و يستخدم برنامج السلامة القومية عبر الإنترنت كأداة للتدريب.

4-6 يتم تقديم دليل تفصيلي للعاملين من خلال الميثاق الأخلاقي للعاملين و المتطوعين لضمان عدم تعريض سلوكياتهم و تصرفاتهم للتلاميذ و لأنفسهم للخطر أو الضرر، أو لإدعاءات الضرر للتلاميذ. و يدرج هذا الدليل فى كتيب العاملين. و كذلك تعلن سياسة المدرسة الخاصة بالقيود المادية بالموقع الإلكتروني للمدرسة فى سياسة السلوك.

5-6 يحصل التلاميذ بالصفوف العليا و الذين يتحملون المسؤولية داخل المدرسة، مثل مراقبي الإقامة و المدرسة، على تدريب خاص بالحماية، بحيث يركز على الإجراء المناسب الذى يجب القيام به فى حالة إخطارهم بمشكلات تتعلق بزملائهم من التلاميذ، بعد تعيينهم من قبل مسئول الحماية.

## 7-خاتمة:

على العاملين أن يدركوا أن هذه السياسة تهدف فى المقام الأول إلى حماية مصالح الطفل، و دعم العاملين و التأكد من إتخاذ الإجراءات المناسبة فى أسرع وقت ممكن. و بذلك، يجب تطبيق هذه السياسة من قبل جميع العاملين المعنيين بالحماية بلا استثناء.

و بسبب الموقف الحالى لكوفيد 19، وضعت مدرسة درم الدوحة للبنات توجيهات خاصة بسلامة التعلم عبر الانترنت و ذلك فيما يتعلق بالكامير و الإعدادات. و يمكن الإطلاع على تلك الإجراءات عبر الإنترنت.

بيانات الإتصال الخاصة بالجهات المعنية:

برنامج سيدرا للدفاع عن الأطفال- هاتف 40037227 خط سيدرا لمساعدة الأطفال

طبيا - هاتف: 40037227

ملحق 1: مؤشرات الإيذاء المحتمل:

1- بعض مؤشرات الإيذاء البدنى المحتمل

- عدم وجود تفسير مناسب
- إحجام الطفل عن إرتداء الملابس المناسبة فى مواقف معينه، مثل المدرسة
- تعرض الوجه لسحجات و جروح
- تعرض العينين لكدمات
- تعرض الأصابع لكدمات
- التعرض لكدمات خطية أو ذات أشكال معينة
- تمزق الملابس
- وجود أثار لأصابع أو ليد على أى جزء بالجسد
- وجود أثار لقضم أو لوخز
- وجود حروق بسجائر
- وجود حروق خطية أو ذات أشكال
- وجود أثار لضمادة
- وجود حروق و سفع
- إصابة بالرأس
- التسمم

- إصابات لم يتم علاجها
  - التأخر في طلب إستشارة متخصصة لغرض العلاج
- 2- بعض دلائل الإهمال المحتمل:**

- المظهر الغير لائق
- النظافة الشخصية الغير مناسبة
- حالة البشرة الغير مناسبة
- التغير الملحوظ في النمو/ تغيير الوزن بدون مبرر
- ابتلاع مواد ضارة
- جفاف الشعر
- عرق اليدين و القدمين (الإحمرار و البرودة)
- الإرهاق
- إنخفاض تقدير الذات
- التأخر المتكرر/ عدم الحضور بالمدرسة
- الإتجاه للتخريب
- الإهتزاز، إلتواء الشعر و مص الأصابع
- العزلة التامة
- السرقة القهرية
- الاستيلاء على الطعام و/ أو الملابس
- الجوع المستمر
- الإجهاد الدائم

- وجود مشكلات صحية بلا علاج
  - عدم تكوين علاقات إجتماعية
  - عدم وجود إشراف و مراقبة
  - الإنسحاب أو السعى إلى جذب الإنتباه
- 3- بعض مؤشرات الإيذاء الوجدانى متضمنة الأذى الوجدانى فى مواقف العنف**

### **المرتبط بالشرف و الإيجار على الزواج:**

- التأخر فى النمو البدنى، الذهنى أو الوجدانى
- الإضطراب الوجدانى
- إضطرابات الكلام
- التبول اللا إرادى
- الخوف المفرط من المواقف الجديدة
- القلق المفرط من الإنفصال
- الاستجابات الوجدانية الغير مناسبة فى مواقف الضغوط
- القلق المفرط من الإتصال بالوالدين
- الإفراط فى تصحيح الأخطاء
- الإهتزاز، اللعب فى الشعر و مص الأصابع
- السرقة القهرية
- التطرف أو العدوان
- العزلة المزمنة
- العقاب الذى يبدو زائدا



- تشوية النفس
- إدمان المخدرات
- الإكتئاب
- اضطرابات الغذاء
- محاولة الإنتحار
- إنخفاض تقدير الذات

#### 4- بعض مؤشرات الإيذاء الجنسى المجتممل بما فى ذلك الإستغلال الجنسى:

- قد لا يكون هناك أى علامات بدنية
- الإدعاء- التعامل دائما مع ما يقولة الطفل بجدية
- التورم أو النزيف أو الإصابة حول الأعضاء الجنسية أو منطقة الشرج
- فض غشاء البكارة
- التبول اللاإرادى (أثناء النوم) - خاصة فى حالة الجفاف السابق
- التبرز اللاارادى
- إنتقال العدوى الجنسية
- الأعراض النفسية، مثل الصداع المتكرر
- الحمل
- صعوبات تحديد الهوية الجنسية
- الإنسحاب و التعاسة أو عدم الشعور بالأمان
- التشوش
- البحث عن العاطفة

- التغير فى الأداء الأكاديمى
- اضطرابات النوم- الكوابيس/ الأرق
- السلوك الجنسى
- المعرفة الجنسية الغير مناسبة/ الواضحة/ إنحدار السلوك
- الإستثناء
- الإستعراء/ النظرة الشهوانية
- الإنسحاب
- الإغتسال القهرى
- الخوف من شخص/ مكان معين
- ضعف التركيز
- إنخفاض تقدير الذات
- اضطرابات الطعام
- محاولة الإنتحار/ إيذاء النفس
- إدمان الخمر و المخدرات
- وجود مبالغ كبيرة/ هدايا كثيرة بلا مبرر
- رسومات جنسية واضحة